

ГАРАНТІЯ

ДОЧІРНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕПТЕР ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ УКРАЇНА» (далі за текстом «Компанія»), ідентифікаційний код 20056698, місцезнаходження: 01042, м. Київ, бульвар Дружби Народів, 19 цим гарантує якість товарів згідно з умовами та виключеннями, що викладені нижче:

1. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ГАРАНТІЇ

Ця гарантія дійсна на території України.

2. ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

а) Компанія гарантує особі, яка придбала отовар (далі за текстом «Покупець»), що вона буде ремонтувати товар або замінить його на новий у разі виявлення дефекту протягом гарантійного терміну. Будь-які дефектні вироби або їх частини, замінені на нові, стають власністю Компанії після їх заміни.

б) Компанія залишає за собою право вибирати спосіб, в який вона задовольнить права Покупця в рамках гарантії; крім того, Компанія може замінити товар на новий при виявленні дефекту або коли вартість ремонту перевищує вартість продукту.

в) Гарантія поширюється на дефекти матеріалу, виявлені в ході використання товару, а також дефекти, що виникли в результаті неякісного виготовлення.

3. ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА

а) витратні матеріали, схильні до природного зносу в процесі експлуатації: фільтри, мембрани, обігрівачі, лампочки, батарейки, запобіжники, гелі і т.п.

б) збиток, який настав в результаті використання товарів не відповідно до інструкції з експлуатації, зокрема, механічне, термічне пошкодження і т.п.;

в) товар, який ремонтувався неповноваженою Компанією особою;

г) системи очищення води, що були встановлені та підключені неповноваженою Компанією особою;

д) системи очищення води, які не піддавалися технічному обслуговуванню в періоди, зазначені Компанією в сервісному календарі або інструкції з експлуатації;

е) келихи колекції Magic Harmony;

ж) вироби з порцеляни, скла, кераміки;

з) косметичку, OXY SPRAY, ювелірні вироби та прикраси, текстиль, каву, харчові добавки.

4. ГАРАНТІЙНІ ПЕРІОДИ

Гарантія поширюється на наступні товари або їх частини і надається на:

а) 24 місяці:

(I) Системи очищення води Edelwasser;

(II) Пристрої: Therapy Air, cleanSymag, TurboHandy, VACSY, mixSy, індукційні плити, кавоварки Ze-presso Café, Medolight, morejuicepress;

(III) Електроагрегати;

(IV) Кухонні ножі;

(V) Шкіряне взуття;

(VI) Годинники;

(VII) Галогенні лампи в приладах Біоптрон;

(VIII) всі елементи кришки Syncro-Clik, за винятком тих, які виготовлені з Cr/Ni 18/10, 304 або нержавіючої сталі 316L ;

(IX), індикатори температури, клапани;

(X) вироби із пластмас та гумові частини;

(XI) систему з'єднання в колекції Magic Harmony ;

б) 36 місяців:

(I) системи очищення води Aqueena Pro;

(II) TUTTOLUXO і Tuttosteamy;

(C) 60 місяців:

(I) медичні прилади БІОПТРОН;

в) 30 років:

(I) Вироби з Cr / Ni 18/10, 304 або з нержавіючої сталі 316L, за винятком частин цих товарів, які вказані вище.

Гарантійний термін починається з дати отримання товару Покупцем.

5. ЧАСОВІ ОБМЕЖЕННЯ ДЛЯ РОБОТИ ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ

а) У разі підтвердження дефекту або несправності, на яку поширюється гарантія. Компанія відремонтує або замінить товар на новий протягом 14 днів з моменту отримання товару або в інший узгоджений строк.

б) Адреси сервісних пунктів обслуговування вказані на сайті компанії www.zepter.ua, а також можна дізнатися адресу, зателефонувавши до Безкоштовної інформаційної лінії 0 800 505 880.

6. ІНШІ ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ

а) товар може бути прийнятий для ремонту тільки з поданням Покупцем гарантійного талону (або письмового гарантійного зобов'язання) разом з документом, що підтверджує факт покупки товару у Компанії.

б) гарантійний обмін або повернення товару провадиться протягом чотирнадцяти днів з дати покупки та поширюється тільки на товари в оригінальній, непошкодженій упаковці.

в) Компанія залишає за собою право відмовитися від ремонту брудних (неочищених) товарів.

д) Компанія залишає за собою право вносити технічні удосконалення і зміни в конструкції.

е) ця гарантія не виключає та не обмежує або припиняє права Покупця згідно законодавству України.

7. РЕКОМЕНДАЦІЇ КОМПАНІЇ

- а) Перед використанням товару, будь ласка, уважно прочитайте інструкцію з експлуатації, зокрема розділ, що відносяться до безпеки експлуатації та технічного обслуговування.
- б) Компанія особливо рекомендує проводити технічний огляд кришки Syncro-Click через 24 місяці з дня отримання товару.
- с) Компанія рекомендує зберігати оригінальну упаковку товару, щоб у разі потреби доставити товар в точку сервісного обслуговування. При відсутності оригінальної упаковки, Покупець зобов'язаний забезпечити належну упаковку для товару, відповідальність за будь-які пошкодження в результаті неправильного транспортування несе виключно Покупець.