

ФОРМА СКАРГИ

ОСОБИСТІ ДАНІ ПОКУПЦЯ

Ім'я та прізвище / назва компанії

Адреса місця проживання / адреса компанії

Телефон

E-mail

ДАНІ ПРО ПОКУПКУ

No. договору / замовлення

No. рахунку-фактури

Дата отримання товару

ЗАЯВЛЕНИЙ ПРОДУКТ

No.	Артикул продукту	Назва продукту	Одиниця виміру	Кількість

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДЕФЕКТИ

.....

.....

.....

.....

.....

Покупець доставляє заявлений продукт:

- особисто в сервісний центр в
розташування сервісного центру
- через кур'єрську компанію в сервісний центр в
розташування сервісного центру
- особисто на адресу представництва:.....
- через кур'єрську компанію на адресу представництва:.....

Покупець буде забирати продукт:

- З сервісного центру в
розташування сервісного центру
- від кур'єрської компанії, яка доставить товар за адресою:
 - ✓ місця проживання
 - ✓ іншої

.....
Ім'я та прізвище особи, уповноваженої забрати відремонтований продукт, поштовий індекс, місце проживання, вулиця, номер дому / квартири

Покупець вибирає наступну форму контакту щодо даної скарги:

- лист
- лист через e-mail
- телефон

У разі невизнання скарги ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕПТЕР ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ УКРАЇНА» повідомить Покупця про це протягом 14 днів з дня отримання заяви. У разі, якщо ДОЧІРНЄ ПІДПРИЄМСТВО «ЦЕПТЕР ІНТЕРНАЦІОНАЛЬ УКРАЇНА» визнає справедливість скарги Покупця, термін врегулювання скарги становить 14 днів з дня надходження заявленого продукту в компанію, якщо Сторони не встановлять інший термін.

.....
Підпис Покупця